



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.

kerekvilaghaz.com

kerekvilaghaz@gmail.com

+36202604563

A Kerek-Világ Ház Alapítvány Etikai Kódexe



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.

kerekvilaghaz.com

kerekvilaghaz@gmail.com

+36202604563

Bevezető

A Kerek-Világ Ház Alapítvány célja szerint: *„Születési vagy fejlődési rendellenességgel élő, életvezetési nehézséggel küzdő személyek és családjuk részére állapotfelmérés, oktatás, terápia, fejlesztő foglalkozások, tanácsadás nyújtása. Részképesség zavarok, diszfunkciók és alapkészségek fejlesztését célzó foglalkozások tartása”* tevékenységeket végzi. A hozzánk fordulók magas minőségű szolgálata, segítése, támogatása érdekében szükséges, hogy megfogalmazzuk az értékrendünket, és az elvárásunk szerinti erkölcsi, magatartásbeli normákat.



I.

A Kerek-Világ Ház Alapítvány, mint szervezet irányelvei

1. Törvényesség

Mindig, minden tevékenységünket a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően végezzük, az adózás szabályait betartjuk, az adóterheket pontosan és időben megfizetjük. Céljaink és irányelveink összhangban állnak Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatával, a Gyermekjogi Egyezményel, és a Személyiségi jogokkal. A belső rend leírását a Szervezeti- és Működési Szabályzatunk, valamint a Házirend tartalmazza.

2. Kommunikáció

Kiemelten fontos számunkra az őszinte, nyílt, egyenes kommunikáció, a gördülékeny információ-áramoltatás. A változásokról, újdonságokról, lehetőségekről az érintetteket időben tájékoztatjuk. Az elektronikus és telefonos megkeresésekre a lehető leghamarabb reagálunk, az aktuális kapacitásunk függvényében. Kérjük és várjuk a folyamatos visszajelzést a terápiákkal és tevékenységeinkkel kapcsolatban, minden kérdésre a legjobb tudásunk szerint választ adunk. A terápiás folyamatban minden családnak biztosítunk legalább egy alkalommal ingyenes konzultációs lehetőséget.



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.

kerekvilaghaz.com

kerekvilaghaz@gmail.com

+36202604563

3. Adatvédelem

Betartjuk az Adatvédelmi Törvényben foglaltakat, az Adatvédelmi Tájékoztatónk hozzáférhető digitális- és papír formában is (kifüggesztve).

4. Panaszkezelés

A tevékenységeinkkel, Munkatársainkkal kapcsolatos panaszokat a lehető leghamarabb, késedelem nélkül kivizsgáljuk és megválaszoljuk. Preferáljuk a személyes megbeszélést, és a békés vitarendezést. Célunk, hogy jogos panasz esetén megfelelően gondoskodjunk a jóvátételről. Amennyiben a helyzet megkívánja, bizottságot állítunk fel a panasz kivizsgálására, és az adott törvényeknek megfelelően járunk el.

5. Környezet

A mindennapok során figyelmet fordítunk a környezetvédelemre: elvárjuk a Munkatársaktól és a hozzánk fordulóktól a szelektív szemétyűjtést, lehetőség szerint újrahasznosított anyagokat használunk, kerüljük a felesleges energiafogyasztást.

6. Partnerek

Nagy hangsúlyt fektetünk a célunkhoz kapcsolható egyéb szakmai szervezetekkel, szakemberekkel való partneri viszony kialakítására. Kívánatosnak tartjuk a folyamatos fejlődést, tanulást és tapasztalatcserét.



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.

kerekvilaghaz.com

kerekvilaghaz@gmail.com

+36202604563

7. Munkatársak

Elkötelezettek vagyunk a Munkatársaink felé, a béreket és juttatásokat pontosan és korrekt elszámolás alapján fizetjük ki. Lehetőséget biztosítunk számukra a folyamatos fejlődésre, továbbképzéseket szervezünk, a legjobb tudásunk szerint gyakorlatban is segítjük a munkájukat. A rendszeres találkozók, értekezletek alkalmával közösen vitatjuk meg a nehézségeket, tervezzük meg a következő lépéseket. Az elvárások mellett igyekszünk családias, oldott, vidám hangulatú munkahelyet teremteni.



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.

kerekvilaghaz.com

kerekvilaghaz@gmail.com

+36202604563

II. A Kerek-Világ Ház Alapítvány Munkatársának gondolkodásmódja, magatartása, értékrendje

A Kerek-Világ Ház Alapítvány szervezeti keretei között *segítők, terapeuták, irodavezető, önkéntesek, megbízott óraadók, előadók* (együtt, mint Munkatársak) dolgoznak, folyamatos kapcsolatban, interakcióban a kliensekkel, gyerekekkel, szülőkkel (hozzátartozókkal), tanítványokkal és külsős szakmai képviselőkkel. A gondolkodásmód-, magatartás- és értékrendbeli fogalmakat egyértelműsítve az alábbiakban fogalmaztuk meg az elvárásainkat.

1. Tisztelet

Egy adott időszakra a saját gondolataimnál, érzéseimnél, igényeimnél nagyobb figyelmet fordítok a másik fél (a tisztelet tárgyának) értékeire, érdekére, jólétére. Általános társadalmi normaként *alapvető tisztelet*, szubjektív értékrend szerint pl. *nagyrabecsülés*.

Alapvető tisztelet: a legfontosabb az *élet* és az *egyén* tisztelete, ezt minden esetben szem előtt tartom, tartózkodok az ártó, sértő cselekedetektől és beszédétől. Betartom az alapvető udvariassági szabályokat, mint a köszönés, megszólítás, idősebbek és hölgyek tisztelete, a környezet és a rend óvása. Minden interakcióban (Munkatárs-szülő, Munkatárs-gyermek, Munkatárs-Munkatárs) türelmesen megvárom, míg a másik fél befejezi a mondanivalóját,



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.

kerekvilaghaz.com

kerekvilaghaz@gmail.com

+36202604563

uralkodok az érzelmi állapotomon, beszédemben kerülöm a pletykát, az ítélezést, a bántó megnyilvánulást.

Tekintettel vagyok a másik fél aktuális befogadóképességére, énhatárára, kulturális-, vallási- és egyéb meggyőződésére, méltóságára.

2. Őszinteség

Belső (gondolatok, érzelmek, vélemények, megélések) és külső (adatok, történések, vélemények) információk teljes és tiszta felvállalása a *környezetem* és *önmagam* előtt. Az őszinteség a *bizalom* és a *fejlődés* alapja.

Mindig igazat mondok az aktuális tudásom, szemléletem szerint. Az összes interakcióban teljes őszinteséggel veszek részt, bátran vállalom a belső meggyőződésemet a hibáimmal, tévedéseimmel együtt. Különösen erős hangsúlyt fektetek a gyermekekkel szembeni nyílt, egyenes, egyszerű kommunikációra.

Megfigyelem magamban és *kizárom* a manipulációt, az érdekek mentén megjelenő játszmázást, a zsarolást, a hamisítást, és bármi egyéb, az igazságot (tényeket, adatokat) tudatosan megváltoztató viselkedést.

3. Felelősség

A szavaim és a tetteim (döntéseim) által létrejött következményekért erkölcsi jogi, és anyagi kötelezettséget vállalok.

Látom és elfogadom, hogy a szavaim, tetteim (mulasztásaim, esetenként a tétlenségem) következményekkel járnak. Amennyiben negatív hatással vagyok a környezetemre, azt felvállalom, és minden igyekezetemmel azon vagyok, hogy



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.
kerekvilaghaz.com
kerekvilaghaz@gmail.com
+36202604563

azt helyrehozzam, kiegyensúlyozzam. A tudásomból és a tapasztalataimból kiindulva *megfontolt* döntéseket hozok, bizonytalanságom esetén segítséget, tanácsot kérek az arra alkalmas személytől. Az ígéreteimet minden esetben betartom.

Felelősséggel tartozom a mindennapi életem és a munkám minőségéért, a fejlődésemért, az aktuális lelkiállapotomért (jókedv-rosszkedv), a lelkiismeretem tisztaságáért, továbbá a rám bízott gyermekek testi és lelki épségéért.

Feladataimat a mindenkor hatályos törvényeknek és szabályoknak megfelelően, *becsületesen és tisztességesen* végzem el.

4. Tudás

A megszerezhető, tanulható ismeretek, információk, tapasztalatok, képességek aktuális összessége (rendszere), valamint azok gyakorlatban való alkalmazásának minősége, metodikája. A problémamegoldás szintje és mikéntje.

Mindig készen állok a tudásom gyarapítására, aktualizálására, a látóköröm szélesítésére. Nyitott vagyok a számomra új kutatások, technikák, módszerek megismerésére, alkalmazására. A munkám során holisztikus szemléletet alakítok ki, azaz az egyént a benne zajló, egymásra ható folyamatok és a környezete, története tükrében szemlélem és kezelem.

Figyelem a hiányosságaimat, ezáltal kérdéseket fogalmazok meg, amikre mihamarabb megkeresem a választ. A kritikát a fejlődésem iránytűjeként fogadom. Figyelem az erősségeimet, ezzel építem az *önbizalmamat*, tágítom a kompetenciáimat. A tudásomat megosztom, mindenkinek lehetőséget teremtek a fejlődésre.



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.

kerekvilaghaz.com

kerekvilaghaz@gmail.com

+36202604563

5. Titoktartás

A Kerek-Világ Ház Alapítvány Adatkezelési Útmutatójában foglaltakat betartom. Ezen kívül megerősítem, hogy a velem kapcsolatba lépő egyének és családok személyes adatait, különös tekintettel az érzékeny adatokra (pl.: egészségügyi, bizalmas információk) titkos adatokként kezelem, azt *csak* előzetes engedély esetén bocsátom a harmadik fél rendelkezésére (ide értve a ráutalást is).

A Kerek-Világ Ház Alapítvány gazdasági, üzletpolitikai, személyi, szakmai adatait, szakmai kapcsolatainak adatait, a Cseri-Módszer metodikáját üzleti titokként kezelem, azt harmadik félnek *csak* előzetes engedély esetén adhatom tovább.

6. Fegyelem

A szabályok betartásának kényszere, félretéve az érzelmeket és az aktuális igényeket, vágyakat. Amikor ez megtörténik, *önfegyelmről* beszélünk.

Látom és elfogadom, hogy *figyelem* és *teljesítmény* csak *fegyelem* mellett lehetséges, ezért az általam felügyelt/végzett munkafolyamatban minden résztvevőtől (így önmagamtól is) *önfegyelmet* várok el. A cél hatékony eléréséhez fegyelemre van szükség, ezzel együtt kívánatos az oldott, vidám légkör. Ezért a feladatom, hogy tudatosan határozzam meg a fegyelemnek azt a szintjét, ahol a munkavégzés lehető legnagyobb hatékonysága mellett az egyén a lehető legnagyobb szabadságában vesz részt a folyamatban.

A mozgásterápiás órákon rendszeresen szükség van a gyermekek fegyelmezésére, amit tilos összekevernem a fenyítéssel! A mindenkit megillető tiszteletet megtartva, az ártó szándék, - cselekedet és - beszéd csapdáját elkerülve, a Kerek-Világ Ház Alapítvány szakmai vezetőinek irányelveivel összhangban kell a fegyelmet megvalósítanom a csoportban. Ésszerű, hatékony



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.
kerekvilaghaz.com
kerekvilaghaz@gmail.com
+36202604563

következményeket alkalmazok, uralom az érzelmeimet, és tudatosan felülemelkedek a nehézségeken.

Gyakorlom az *önfegyelmet*, ezzel példaként szolgálok a környezetem számára (pontosság, beszéd, türelem, rendíthetlenség, stb.).

7. Következetesség

A meghozott döntéseimhez, kimondott szavaimhoz hűen cselekszem.

Értem, hogy a belém vetett bizalom alapja, hogy a cselekedeteim összhangban álljanak a szavaimmal. Ez különösen nagy jelentőségű a gyermekekkel kapcsolatban, mert a *hitelesség* és a *megbízhatóság* jelenti számukra az egyik támaszt a folyton változó, ingerekkel túlterhelt környezetben. Kerülöm a fenyegetőzést és a „kegyes hazugságokat”. Ha döntést hozok, vagy változtatok a döntésemen, azt tudatosan, mérlegelés után teszem, és informálok róla az érintetteket (akár gyermek, akár felnőtt).

8. Ítélet

Egyrészt: egy adott helyzet értékelése, másrészt: minősítő vélemény.
(Valamit, vagy valakit *elítélni* mást jelent)

Ugyan az ítélet mechanizmusa segít eligazodni a világban (pl. megmutatja mi a jó, és mi a rossz), ugyanakkor korlátokat is emel körénk. Amit én valamilyennek ítélek, az *nekem* olyan, míg másoknak eltérő lehet az ítélete. Ebből következik tehát, hogy az ítéletem első sorban rólam, az én világomról szól, s a tárgyának objektíven nagyon kevés köze van hozzá. Ezért *tudatosítom*



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.

kerekvilaghaz.com

kerekvilaghaz@gmail.com

+36202604563

magamban, hogy az érzelmeim, tapasztalataim, élményeim (és korlátaim) folyamatosan jelen vannak, amikor egy helyzetről *értékkítéletet* alkotok.

Egy személy *minősítése* statikus, a változás tényét és lehetőségét figyelmen kívül hagyja. Ezért az egyén helyett a *dinamikus folyamatokat*, a *cselekedeteket* és azok *eredményeit* minősítem. Az interakciókban kerülöm a személyek *minősítését*.

9. Szándék

Tudatos törekvés egy cél elérésére, az akarat megnyilvánulása.

A szándékom tiszta és egyenes, összhangban van a Kerek-Világ Ház Alapítvány céljaival. Mentem az ártani akarástól, az irigységtől, a személyes érdekektől, hatalmi játszmáktól. Figyelem és dolgozok rajta, hogy mindig így maradjon. Ha szükséges, segítséget, ventilációs lehetőséget kérek az arra alkalmas személytől.

10. Beszéd

A kommunikáció kulcsfontosságú eszköze. Gondolatok, érzések, igények, komplex jelentéstartalmak, információk hordozó közege.

Beszédemben törekszem a kedvességre, az egyszerűsége és az érthetőségre. Figyelem a környezetemet, és csak annyit beszélek, amennyit feltétlenül fontosnak tartok. A mondanivalómat átgondoltan fogalmazom meg, kialakítom és megtartom a beszéd-metakommunikáció összhangját.



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.
kerekvilaghaz.com
kerekvilaghaz@gmail.com
+36202604563

11.Kérés

Kedves utasítás egy másik személynek, mely megadja számára az egyén döntési szabadságát és számunkra lehetővé teszi a hálát.

A munkám során különös hangsúlyt fektetek a „kérlek/kérem”, „légy szíves/legyen szíves”, „kérlek szépen/kérem szépen” szófordulatok elsődleges használatára. Ha szükséges, határozott *utasítást* fogalmazok meg, *parancsot* csak fegyelmezés során használok.

12.Hála, köszönet

Egy vágy, óhaj, kérés, utasítás, szolgálat, szívesség teljesülése utáni pozitív érzélem és annak kifejeződése tettekben és szavakban.

Figyelek arra, hogy a kéréseimet, utasításaimat kövesse verbális vagy nonverbális köszönetnyilvánítás a részemről. *Keresem* a lehetőséget magamban és a környezetemben, hogy megélhessem és kifejezhessem a hálámat. A terápiás folyamatban résztvevők komoly erőfeszítéseket tesznek, ezt minden alkalommal legalább egyszer, a terápia óra végén megköszönöm, elismerem.

13.Dicséret

Tettek, érdemek, tulajdonságok, értékek elismerése, közlése, magasztalása.

Az egyén minősítése helyett (pl. ügyes vagy, okos vagy) a tetteit, eredményeit minősítem (pl. ezt nagyon jól csinálod, szépen megoldottad), valamint én-üzeneteket fogalmazok meg (pl. büszke vagyok Rád, jólesik látnom, ahogyan dolgozol, elégedett vagyok a munkáddal). Elsősorban visszaigazolást



Kerek-világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.
kerekvilaghaz.com
kerekvilaghaz@gmail.com
+36202604563

adok a sikerességről, célom az önálló (külső megerősítés nélkül is helytálló), tudatos önbecsülés kialakítása.

14.Segítség

Az egyén, csoport tevékenységéhez való hasznos hozzájárulás, a célja valamilyen akadálytól való megszabadítás.

Bár mindig készen állok a segítségnyújtásra, emellett tudom, hogy a fejlődés az akadályok leküzdésén keresztül valósul meg, és az önbizalom alapja a sikeresen végigvezetett küzdelmek összessége. Ezért csak abban az esetben segítek, ha az adott szituáció meghaladja az egyén képességeit. Tudatosítom, hogy a segítségem csökkenti az egyén érdemét, ezért megfontoltan csak annyit teszek hozzá, ami átlendíti a képes-képtelen határán. Szem előtt tartom, hogy minél nagyobb erőfeszítést igényel egy kihívás, a siker annál nagyobb pozitív hatással van az egyén önbecsülésére és önbizalmára. Ezért hagyom az ilyen szituációkat kialakulni, és a biztatásommal (pl. „bízom benne, hogy meg tudod csinálni”; „csak olyantól várom el, aki képes is rá”) támogatom a fejlődést.

15.Megértés és együttérzés

Megértés: egy másik személy gondolatainak, érzéseinek *véleményezés és minősítés nélküli* tudatosítása, értelmezése.

Együttérzés: egy másik személy érzelmeinek, állapotának (öröm, gyász, stb.) *megértésen* alapuló átélése, az azzal való azonosulás.

Tudatosítom, hogy az egyén biztonságérzete, nyitottsága, bizalma, bátorsága a *megértő és együttérző* közegben válik teljessé. Minél több



Kerek-Világ Ház Alapítvány
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 26.
kerekvilaghaz.com
kerekvilaghaz@gmail.com
+36202604563

lehetőséget biztosítok számára, hogy a véleményem és a minősítem terhe nélkül is megnyilvánulhasson. A megértő-együttérző odafordulást a feladathelyzetekkel és az elvárásaimmal harmóniában alkalmazom.

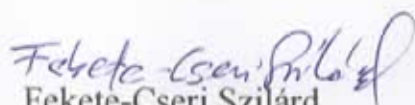
16. Hibázás, megbocsátás és jóvátétel

Hibázás: akaratlanul elkövetett vétség, tévedés, mely káros következménnyel jár; tévesztés.

Megbocsátás: egy döntés: a saját békénk érdekében abbahagyjuk az ellenséges viselkedésünket. Megtorlás vagy jóvátétel (amiről lemondhatunk) esetén történő kiegyenlítőds, elengedés.

Jóvátétel: a hibánk, vétségünk káros következményeinek ellensúlyozása, célja a kiegyenlítőds, a béke. A bocsánatkérés pusztán a hibázás elismerése, csak a jóvátétel (még ha jelképes is) ad lehetőséget a kiegyenlítődsre.

Tudatosítom, hogy *minden* tanulást, fejlődést kísérő és kiváltó folyamat része a hibázás, az ebből származó tapasztalat vezet az optimális eredményhez. Ezért a hibázás tényéhez megbocsátóan (megengedően) közelítek, amivel együtt elvárom a megfelelő jóvátétel alkalmazását - akár magamról, akár másokról van szó. A véleményem és minősítem helyett lehetőséget adok a jóvátételre, javításra.


Fekete-Cseri Szilárd
Kuratórium elnöke

Elfogadta a Kerek-Világ Ház Alapítvány Kuratóriuma 2022.01.03-án.